



GK – Service INTERNET

86 ROUTE DE CREIL - 60550 VERNEUIL-EN-HALATTE

01 55 82 16 77 - EMAIL : ESHOP@GKPRO.FR

WWW.GKPRO.FR

BON DE RETOUR

A RETOURNER UNIQUEMENT À :

86 ROUTE DE CREIL - 60550 VERNEUIL-EN-HALATTE, FRANCE

CLIENT	CONTACT (réservé à GK)
Nom	Nom
Adresse	Tél
.....	Date/...../.....

PROCÉDURE DE PRISE EN CHARGE DE RETOUR

1. **REEMPLIR** entièrement le bon de retour GK
2. **METTRE** la facture et le BR dans votre colis à retourner

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR

☐ Vous souhaitez un remboursement ☐ Vous souhaitez un échange

Motif du retour :

- | | |
|---|---|
| 1 : Je n'ai pas commandé l'article reçu | 7 : Le produit est défectueux et/ou endommagé |
| 2 : L'utilisation du produit ne me convient pas | 8 : Article trop grand / trop petit (Rayer mention inutile) |
| 3 : Différent de la description sur le site web | 9 : Problème de compatibilité. Préciser : |
| 4 : La matière ne me plaît pas / ne me convient pas | 10 : Ne correspond pas à l'utilisation prévue |
| 5 : Commande passée par accident | 11 : Meilleurs prix disponibles ailleurs |
| 6 : N'ai plus souhaité, n'en ai plus besoin | 12 : Autre motif. Merci de préciser : |

PARTIE RÉSERVÉE À GK PROFESSIONAL

Réception GK Date : Réceptionné par :	☐ ACCORD ☐ REFUS Date : Signature :
REMARQUES DIVERSES	

1. **Vous disposez de 1 mois pour nous retourner l'article (avec facture), aucun retour ne peut avoir lieu au GK Club**
2. **Tout retour entraînera une expertise des articles par nos services**
3. **Pour tout retour incomplet (cartonnette, accessoire ou emballage d'origine manquant...), nous nous réservons le droit de contester et de retourner le retour aux frais du client**