



GK – Service INTERNET

ZAET DE CREIL - 55 RUE JOSEPH MARIE JACQUARD - 60740 SAINT-MAXIMIN

03 44 54 97 03 - EMAIL : ESHOP@GKPRO.FR

WWW.GKPRO.FR

BON DE RETOUR

A RETOURNER UNIQUEMENT À :

ZAET DE CREIL - 55 RUE JOSEPH MARIE JACQUARD - 60740 SAINT-MAXIMIN, FRANCE

CLIENT

Nom
Adresse
.....

CONTACT (réservé à GK)

Nom
Tél
Date/...../.....

PROCÉDURE DE PRISE EN CHARGE DE RETOUR

- 1- **REEMPLIR** entièrement le bon de retour GK
- 2- **METTRE la facture et le BR dans votre colis à retourner**

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR

☐ Vous souhaitez un remboursement ☐ Vous souhaitez un échange

Motif du retour :

- 1 : Je n'ai pas commandé l'article reçu
2 : L'utilisation du produit ne me convient pas (inutile)
3 : Différent de la description sur le site web
4 : La matière ne me plaît pas / ne me convient pas
5 : Commande passée par accident
6 : N'ai plus souhaité, n'en ai plus besoin

- 7 : Le produit est défectueux et/ou endommagé
8 : Article trop grand / trop petit (Rayer mention)
9 : Problème de compatibilité. Préciser :
10 : Ne correspond pas à l'utilisation prévue
11 : Meilleurs prix disponibles ailleurs
12 : Autre motif. Merci de préciser :

PARTIE RÉSERVÉE À GK PROFESSIONAL

Réception GK

Date :
Réceptionné par :

☐ ACCORD ☐ REFUS

Date :
Signature :

REMARQUES DIVERSES

1. **Vous disposez de 1 mois pour nous retourner l'article (avec facture), aucun retour ne peut avoir lieu au GK Club**
2. **Tout retour entraînera une expertise des articles par nos services**
3. **Pour tout retour incomplet (cartonnette, accessoire ou emballage d'origine manquant...), nous nous réservons le droit de contester et de retourner le retour au frais du client**